

Das 1959 gegründete Familienunternehmen WENKO ist heute führender Anbieter von innovativen Bad- und Haushaltprodukten in Europa. Mit Erfindungsgeist und Innovationskraft wird stets die bessere Idee verfolgt. Unser Sortiment umfasst 5.000 Artikel, die sich durch hohen Verbrauchernutzen, Design und ein faires Preis-Leistungsverhältnis auszeichnen und weltweit im stationären und Onlinehandel erhältlich sind. Dafür sorgt international ein Team aus 570 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.



Um unser dynamisches Wachstum auch in Zukunft sicherzustellen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Bereich E-Commerce B2B einen

Mitarbeiter im Customer Service E-Commerce (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Selbstverantwortliches Rundum-Management der internationalen B2B-Kunden
- Erstellung von Angeboten, Planung der Waren-Nachversorgung sowie Preispflege
- Auftragserfassung und Reklamationsbearbeitung
- Übernahme des Managements von Verkaufsaktionen und deren termingerechter Auslieferung, in enger Abstimmung mit dem Vertrieb, dem Supply Chain Management, sowie der Disposition und Logistik
- Abstimmung kundenindividueller Anforderungen mit dem Produkt- und Marketing Management

Das bringen Sie mit...

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Kaufmann/Kauffrau)
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, im Customer Service oder in der Kundenbetreuung
- Gute englische Sprachkenntnisse
- Gute MS Office-Kenntnisse, SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Affinität zum Umgang mit vertriebsunterstützenden IT-Systemen sowie routinierter Umgang mit dem Internet und Online-Shopping
- Kundenorientiertes Auftreten und zielorientierte Arbeitsweise

Das bieten wir...

- Flexible Arbeitszeitmodelle
- 30 Tage Urlaub
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- viele weitere Benefits unter: wenko.com/de/karriere

Überzeugt? Dann melden Sie sich bei uns!

Victoria Lehner freut sich über Ihre Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit unter bewerbung@wenko.de

Ihre Ansprechpartnerin

Victoria Lehner
Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG
Im Hülsfeld 10, 40721 Hilden
Tel: 02103 573 971
v.lehner@wenko.de
www.wenko.com/de/karriere

