WENKO®

DIE BESSERE IDEE

*Das 1959 gegründete Familienunternehmen WENKO ist heute führender Anbieter von innovativen Bad- und Haushaltprodukten in Europa. Mit Erfindungsgeist und Innovationskraft wird stets die bessere Idee verfolgt. Unser Sortiment umfasst 5.000 Artikel, die sich durch hohen Verbrauchernutzen, Design und ein faires Preis-Leistungsverhältnis auszeichnen und weltweit im stationären und Onlinehandel erhältlich sind.*
*Dafür sorgt international ein Team aus 570 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.*

Um unser dynamisches Wachstum auch in Zukunft sicherzustellen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

# Mitarbeiter im Customer Service Discount (m/w/d)

## Ihre Aufgaben:

- Ganzheitliche Auftragsabwicklung im FMCG (Schnelldreher) Eigenmarken-Aktionsgeschäft
- Kundenansprechpartner in allen Belangen hinsichtlich der Projektabwicklung/Auslieferung
- Kommunikationsschnittstelle intern und extern
- Überwachung und Sicherstellung der Kundenauslieferungen – vom Abgangshafen in Fernost bis zur Auslieferung an das Kundenzentrallager (Fixtermingeschäft)
- SAP Management inkl. Auftragsanlage, WE/WA Buchung, Faktura, Lieferscheinerstellung etc.
- Abwicklung von Rechnungen, Belastungsanzeigen, etc.
- B2B Kundenreklamationsbearbeitung
- Erstellung von Packschemen
- Pflege des Vertragsmanagements und Produktionsmuster-Handling

## Das bringen Sie mit…

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Kaufmann/Kauffrau) oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, im Customer Service oder in der Kundenbetreuung
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung von FMCG in der Eigenmarke wünschenswert
- Verhandlungssichere englische Sprachkenntnisse
- Gute MS Office und SAP R/3 Kenntnisse von Vorteil
- Fähigkeit zum selbstständigen, eigenverantwortlichen Arbeiten
- Belastbarkeit und ausgeprägte Kommunikationsstärke

## Das bieten wir…

- Flexible Arbeitszeitmodelle inkl. mobilem Arbeiten
- 30 Tage Urlaub
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- viele weitere Benefits unter: wenko.com/de/karriere

## Überzeugt? Dann melden Sie sich bei uns!

Victoria Lehner freut sich über Ihre Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit unter **bewerbung@wenko.de**

## Ihre Ansprechpartnerin

Victoria Lehner
Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG
Im Hülsenfeld 10, 40721 Hilden
Tel: 02103 573 971
v.lehner@wenko.de
www.wenko.com/de/karriere

@wenko_karriere
Wenko Wenselaar
@wenko_karriere
www.wenko.com/de/karriere
Wenko Wenselaar