

## Normativa de entrega para devoluciones



### Dirección de entrega

WENKO HISPANIA S.L.  
Calle Manuel de Falla, 7  
Parque industrial de Elche  
03203 Elche (Alicante)

### Email de contacto

Administración: [pedidos@wenko.es](mailto:pedidos@wenko.es)  
Almacén: [f.sanchez@wenko.es](mailto:f.sanchez@wenko.es)

### Persona contacto almacén

Fran Sánchez

### Horario recepción de mercancías

Jueves de 7:00 a 10:00 h

## Normativa general de entrega:

1. Recibir propuesta de devolución de mercancía indicando el motivo de la devolución.
2. Una vez recibida la propuesta de devolución se procederá al estudio de la misma para confirmar el acepto o rechazo de la misma.
3. Una vez aceptada la propuesta de devolución enviaremos el documento de devolución que tendrá que llegar con la mercancía devuelta.
4. Toda aquella mercancía que nos llegue devuelta y no figure en la propuesta de devolución o venga en mal estado no será abonada. De la misma forma aquellos artículos que nos lleguen con un número inferior de unidades a lo pactado en la propuesta abonaremos las unidades que nos lleguen realmente.
5. Todos los bultos o palés deberán de llevar pegada nuestra hoja de devolución para que sean admitidos, en caso de no llevarla serán rechazados por nuestro almacén
6. Toda aquella mercancía que venga fuera del día y horario de recepción será rechazada.
7. Toda aquella mercancía que no venga debidamente embalada o empaquetada será motivo de rechazo.

