Anlieferrichtlinie für Retouren

Adresse	**Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG** **Im Hülsenfeld 17** **Tor 3** **40721 Hilden** **Deutschland**
Avisierung von Speditionssendungen	Bei Anlieferungen von Paletten muss **spätestens 24 Stunden** vor Anliefertermin avisiert werden. Nicht avisierte Paletten Sendungen werden am Wareneingang abgelehnt. Folgende Informationen sind erforderlich: • vollständige Adressdaten des Absenders. • vollständige Kontaktdaten des Absenders (im Fall von Rückfragen). • Retouren/RMA-Nummer, welche vorab bei Retourenanmeldung durch den Kundenbetreuer oder Außendienstmitarbeiter vergeben wird. • Angaben zu der Spedition, die für den Transport beauftragt wurde • Gesamtanzahl der anzuliefernden Paletten
Kontakt Avisierung	Tel.: +49 2103 573281 E-Mail: Avisierung@wenko.de
Annahmezeiten Wareneingang	**Montag – Donnerstag:** 07:30 Uhr bis 15:00 Uhr **Freitag:** 07:30 Uhr bis 14:00 Uhr **Samstag/Sonntag/Feiertag:** Kein Wareneingang

Anlieferrichtlinie für Retouren

Generelle Anforderungen	• Der Wareneingang von genehmigten Retouren muss innerhalb von 4 Wochen erfolgen. • Bei Ankunft hat sich der Fahrer im Lager anzumelden. • Aus Gründen der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes darf der Fahrer das Lager nicht betreten. • Alle Fahrzeuge müssen für eine einwandfreie Entladung mit Elektro- und Handgabelhubwagen von hinten zugänglich sein (nur bei Paletten-Anlieferungen). • Fahrzeuge mit beschädigten Böden und/oder Seiten werden aus Sicherheitsgründen nicht akzeptiert. • Die Ware ist pro Retourengrund separat zu verpacken und der entsprechende Rücklieferschein von außen gut sichtbar an jedem Packstück der Sendung anzubringen.
Sicherheitsanweisungen zur Anlieferung	Bevor die Lieferung entladen wird, prüft der Entlader, ob die Ladung kein Arbeitsschutzrisiko darstellt. Nicht erlaubt sind: • Paletten, die im Dominoeffekt umgefallen sind • zur Pyramide gestapelte Paletten Alle Paletten müssen in gutem Zustand sein, ohne abgebrochene Bretter oder hervorstehende Nägel. Alle Fahrzeuge, für die einer der oben genannten Punkte zutrifft, werden aus Sicherheitsgründen vor Ort abgelehnt und die Papiere entsprechend unterschrieben. Die Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung für abgelehnte Lieferungen.

Anlieferrichtlinie für Retouren

Allgemeine Anlieferrichtlinie	• Die Kartons müssen auf Euro-Paletten gestapelt und vertikal ausgerichtet sein und dürfen nicht über die Kanten der Palette hinausragen. Kartonecken sollten richtig ausgerichtet sein, um die Stapelfestigkeit zu maximieren. • Es liegt in der Verantwortung des Versenders sicherzustellen, dass das Produkt durch die Verwendung einer Kombination aus Stretchfolie, Kantenschutz und/oder Bändern angemessen gesichert und verpackt wird, um Schäden während des Transports zu vermeiden. • Die maximale Höhe der angelieferten Paletten darf 180 cm nicht überschreiten. • Das maximale Palettengewicht darf 500 kg nicht überschreiten. • Es ist das Standard-Euro-Palettenmaß 80 cm x 120 cm zu verwenden. • Pakete dürfen nicht schwerer als 30 kg sein, ab einem Gewicht von 15 kg müssen die Pakete deutlich als „schwer“ gekennzeichnet werden. Nicht erlaubt sind: • Sendungen mit Einzelartikeln komplett ohne Umverpackung • Versand von lose gestapelter Ware ohne ausreichender Sicherung

Revisionsstand: 01.11.2022