Directive de livraison pour les retours

Société	**Wenko-Wenselaar GmbH & Co.KG** **Im Hülsenfeld 17** **Tor 3** **40721 Hilden** **Allemagne**
Notification des expéditions	Les livraisons de palettes doivent être annoncées **au moins 24 heures avant l'arrivée**. Les transporteurs qui ne préviennent pas peuvent être refusés. Les informations suivantes sont nécessaires : • Les coordonnées de l'expéditeur • Les coordonnées complètes de l'expéditeur en cas de question • Numéro de retour/RMA, qui est fait au préalable par l'intermédiaire des personnes de contact connues de notre bureau ou de notre service extérieur los de l'enregistrement du retour • Les coordonnées de l'entreprise de transport chargée du transport • Nombre total de palettes à livrer
Contact Réception des marchandises	Tel.: +49 2103 573281 E-Mail: Avisierung@wenko.de
Heures de réception des marchandises	**Lundi – Jeudi:** 07:30 à 15:00 heures **Vendredi:** 07:30 à 14:00 heures **Samedi/Dimanche/Jour férié:** Pas de réception de marchandises

Directive de livraison pour les retours

Exigences générales	• La réception des marchandises des retours approuvés doit avoir lieu dans un délai de 4 semaines. • Le conducteur doit s'annoncer au dépôt à son arrivée. • Pour des raisons de sécurité et de protection de la santé, l'accès aux locaux est interdit. • Tous les véhicules doivent être accessibles par l'arrière pour permettre un déchargement parfait avec des transpalettes électriques et manuels (uniquement pour les livraisons de palettes). • Les véhicules dont le plancher et/ou les côtés sont endommagés ne sont pas acceptés pour des raisons de sécurité. • La marchandise doit être <u>emballée séparément pour chaque motif de retour</u> et le bon de retour correspondant doit être apposé de manière bien visible de l'extérieur <u>sur chaque colis</u> de l'envoi.
Instructions de sécurité pour Livraison	Avant de décharger la livraison, le déchargeur vérifie que le chargement ne présente pas de risque pour la santé et la sécurité au travail : • Les palettes renversées par effet domino • Les palettes empilées en pyramide Toutes les palettes doivent être en bon état, sans planches cassées ni clous saillants. Tous les véhicules auxquels s'applique l'un des points ci-dessus, seront refusés sur place pour des raisons de sécurité et les papiers seront signés en conséquence. Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG n'assume aucune responsabilité pour les livraisons refusées.

Directives générales de livraison	Les cartons doivent être empilés sur des palettes Euro, alignés verticalement et ne doivent pas dépasser les bords de la palette. Les coins des cartons doivent être correctement alignés afin de maximiser la résistance à l'empilement. • Il est de la responsabilité de l'expéditeur de s'assurer que le produit est correctement sécurisé et emballé en utilisant une combinaison de film étirable, de protection des bords et/ou de bandes afin d'éviter tout dommage pendant le transport. • La hauteur maximale des palettes livrées ne doit pas dépasser 180 cm. • Le poids maximal des palettes ne doit pas dépasser 500 kg. • Il convient d'utiliser les dimensions standard des palettes Euro 80 cm x 120 cm. • Les colis ne doivent pas peser plus de 30 kg, et à partir de 15 kg, les colis doivent être clairement marqués comme "lourds". Ne sont pas autorisés : • Envois d'articles individuels complets sans suremballage • Envoi de marchandises empilées en vrac sans protection suffisante par un carton extérieur ou un film étirable

Revisionsstand: 01.11.2022