Linea guida per resi

Azienda	**Wenko-Wenselaar GmbH & Co.KG** **Im Hülsenfeld 17** **Tor 3** **40721 Hilden** **Germania**
Avviso consegne di corrieri	Le consegne di bancali devono essere preavvisate **almeno 24 ore prima dell'arrivo.** I corrieri, che non avvisano, saranno respinti al ricevimento della merce. Sono necessarie le seguenti informazioni: • Dati completi dell'indirizzo del mittente • Elenco completo dei contatti del mittente in caso di domande • Numero di reso/RMA, assegnato in anticipo dal servizio clienti o dal rappresentante al momento della registrazione del reso. • Dati del corriere incaricato al trasporto • Numero totale dei bancali da consegnare
Contatto avviso resi	Tel.: +49 2103 573281 E-Mail: Avisierung@wenko.de
Orari accettazione resi	**Lunedi fino Giovedi:** dalle 07:30 alle 15:00 **Venerdi:** dalle 07:30 fino alle 14:00 **Sabato/Domenica/Festività:** Nessun ritiro merce

Linea guida per resi

Requisiti generali	• La ricezione dei resi approvati deve avvenire entro quattro settimane. • All'arrivo, l'autista deve registrarsi nel magazzino. • Per ragioni di salute e sicurezza, l'autista non deve entrare nel magazzino. • Tutti i veicoli devono essere accessibili dalla parte posteriore per un corretto scarico con transpallet elettrici e manuali (solo per le consegne di pallet). • I veicoli con pavimenti e/o lati danneggiati non sono accettati per ragioni di sicurezza • La merce deve essere imballata separatamente per ogni causale di reso e la corrispondente bolla di consegna di ritorno deve essere attaccata ad ogni collo della spedizione in modo che sia chiaramente visibile dall'esterno.
Istruzioni di sicurezza per la consegna	Prima dello scarico, lo scaricatore controlla che il carico non rappresenti un rischio per la salute e la sicurezza sul lavoro. Non sono ammessi: • Bancali che sono caduti ad effetto domino • Bancali impilati in una piramide Tutti i pallet devono essere in buone condizioni, senza tavole rotte o chiodi sporgenti. Tutti i veicoli per i quali si applica uno dei punti precedenti saranno respinti sul posto per motivi di sicurezza e le carte firmate di conseguenza. La Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG non si assume alcuna responsabilità per le consegne rifiutate.

Linee guida generali per la consegna	• I cartoni devono essere impilati su euro pallet, allineati verticalmente senza sporgere oltre i bordi del pallet. Gli angoli dei cartoni devono essere allineati correttamente per massimizzare la forza di impilamento. • È responsabilità del mittente assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato utilizzando una combinazione di film estensibile, protezioni per i bordi e/o cinghie per evitare danni durante il trasporto. • L'altezza massima dei pallet consegnati non deve superare i 180 cm. • Il peso massimo del pallet non deve superare i 500 kg. • Si deve utilizzare l'euro pallet standard di 80 cm x 120 cm. • I colli non devono essere più pesanti di 30 kg, a partire da un peso di 15 kg i colli devono essere chiaramente contrassegnati come "pesanti". Non sono ammessi: • Spedizioni con singoli articoli senza imballaggio esterno • Spedizione di merci impilate alla rinfusa senza un fissaggio sufficiente per mezzo di un cartone esterno o di un film estensibile

Revisionsstand: 01.11.2022